

Návod k ovládání objednávkového systému iBYZNYS KOMPEK B2B (verze 8.1)

Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru. Žádná informace o obsahu ani předmětu tohoto dokumentu nebo jeho části nesmí být kopírována, jinak reprodukována anebo předávána třetí straně jakýmkoli způsobem bez předchozí dohody a písemného souhlasu firmy KOMPEK, kombinát pekařské a cukrářské výroby, spol. s r.o.

Součástí jakékoli reprodukce tohoto dokumentu nebo jeho části se souhlasem KOMPEK, kombinát pekařské a cukrářské výroby, spol. s r.o. musí být toto prohlášení.



Obsah

1.	Názvosloví.....	3
2.	Přihlašovací stránka objednávkového systému KOMPEK B2B	3
2.1.	Předregistrace do objednávkového systému	3
2.2.	Zapomenuté heslo.....	5
2.3.	Přihlášení	6
3.	Popis objednávkového systému KOMPEK B2B.....	7
3.1.	Hlavička	7
3.1.1.	Doklady.....	8
3.2.	Strom sortimentu	10
3.3.	Aktuality	10
3.4.	Zboží	11
3.5.	Piktogramy.....	13
4.	Nákupní košík	14
5.	Formulář "Shrnutí objednávky".....	16
6.	Varianty objednávek.....	16
7.	Děkovací stránka po objednání zboží	17



1. Názvosloví

Zákazník = právnická osoba nebo živnostník (má IČ), která objednává u společnosti KOMPEK zboží.

Kupující = konkrétní osoba zákazníka, která se bude do objednávkového systému KOMPEK přihlašovat a vytvářet objednávku (takových osob může být v rámci jednoho zákazníka více).

Objednávkový systém B2B KOMPEK = webová aplikace pro objednávky zboží společnosti KOMPEK

ERP systém KOMPEK = ekonomický systém společnosti KOMPEK

2. Přihlašovací stránka objednávkového systému KOMPEK B2B

Do objednávkového systému může kupující vstoupit a objednat zboží až **po přihlášení**.

Pokud kupující své **přihlašovací údaje zapomene**, tak může jednoduchým způsobem získat nové.

Pokud nemá kupující přihlašovací uživatelské jméno a heslo, tak se musí nejprve **předregistrovat**.

VÁŽENÝ ZÁKAZNÍKU, VSTUPUJETE DO ZÁKAZNICKÉ SEKCE. PŘED DALŠÍM KROKEM JE ZAPOTŘEBÍ SE PŘIHLÁSIT.

Prosím, přihlašte se. Pokud nejste registrováni, registrujte se.

JMÉNO
Zadejte jméno ...

HESLO
Zadejte heslo ...

PŘIHLÁŠENÍ

[Návod k objednávkovému systému](#)

[Zapomněli jste heslo?](#)

[Nemáte účet?](#)

Předregistrace do objednávkového systému

2.1. Předregistrace do objednávkového systému

Registrace kupujícího do objednávkového systému, s okamžitou možností objednávání, není možná. Nový kupující se musí tzv. předregistrovat a teprve po ověření pracovníkem společnosti KOMPEK je mu povoleno objednávat.

Na přihlašovací stránce tedy klikne kupující na tlačítko "Předregistrace do objednávkového systému". Zobrazí se stránka OVĚŘENÍ FIRMY, kde kupující zadá číslo odběrného místa (toto jednoznačné číslo zákazníkovi v minulosti přidělil KOMPEK) ... a klikne na tlačítko "Odeslat".



Tato registrace je určena pouze pro firmy.

Přístup do internetového obchodu Vám bude povolen až po kontrole zadaných údajů!

**Zadejte číslo odběrného místa pro kontrolu
zda již není Vaše firma registrována.**

1/ V případě, že se jedná o **ověřeného zákazníka** společnosti KOMPEK, tak se zobrazí registrační formulář, který kupující vyplní ... a klikne na tlačítko "Odeslat".

OSOBA

Předregistrace osoby pro firmu

Název:	1. Sobědružská a.s.
IČ:	25489782
DIČ:	CZ25489782
Ulice (čp):	Na rozhraní 480
Město:	Teplice
PSČ:	415 00
Stát:	Česká republika
Země:	CZ
Telefon do zaměstnání:	444 444 444
E-mail:	kandl@troell.cz

Přihlašovací jméno

Příjmení*

Jméno*

Telefon do zaměstnání

Mobilní telefon*

E-mail*

Přihlašovací heslo*

Přihlašovací heslo (potvrzení)*

Tím dojde k odeslání formuláře a zobrazí se děkovací stránka.

Předregistrace proběhla úspěšně

Vaše předregistrace byla úspěšná.
Na Váš e-mail byly odeslány přihlašovací údaje.

Použití přihlašovací údaje a vstoupit do objednávkového systému bude možné až po povolení administrátora, který Vás bude kontaktovat v průběhu 24 hodin.



Kliknutím na tlačítko "UKONČENÍ PŘEDREGISTRACE" dojde k přesunutí na přihlašovací stránku objednávkového systému.

Vygenerované uživatelské jméno se odešle e-mailem kupujícímu, který provedl předregistraci.

Kupující se bude moci přihlásit do objednávkového systému až po autorizaci pracovníkem KOMPEK.

2/ V případě, že se jedná o **neověřeného zákazníka**, tak se rovnou zobrazí děkovací stránka a proces předregistrace neproběhne.

V takovém případě je nutné kontaktovat pracovníka KOMPEK.

Nemáte možnost se registrovat. Kontaktujte nás.

KOMPEK, kombinát pekařské a cukrářské výroby, spol. s r.o.
Josefa Hory 671
Kladno
272 64
ČR

Telefon : 468004004
Fax : 312 247 313
www.kompek.cz
kompek@kompek.cz

UKONČENÍ PŘEDREGISTRACE

2.2. Zapomenuté heslo

Pokud své přihlašovací údaje kupující zapomene, tak může jednoduchým způsobem získat nové. Na přihlašovací stránce klikne na odkaz "Zapomněli jste heslo?".

Napíše a odešle svůj e-mail, který zadal dříve při předregistraci:

AUTORIZACE - RESET HESLA

Napište e-mailovou adresu zadanou v systému. Po kontrole Vám budou okamžitě zaslány informace pro reset hesla.

@ Zadejte váš email ... **ODESLAT**

Pokud je e-mail správný, tak na něj přijde návod pro reset hesla.


AUTORIZACE - RESET HESLA

Na adresu n...@t... .cz - byla zaslána informace pro reset hesla.

2.3. Přihlášení

První, co musí kupující po přihlášení do objednávkového systému zadat, je **volba data expedice zboží**.

Někteří kupující budou muset zadat, pro jaký **závoz** (první nebo druhý) objednávku vytvářejí.



VOLBA DATA EXPEDICE

Zvolte datum expedice:

18.12.2020 pátek	19.12.2020 sobota	20.12.2020 neděle	21.12.2020 pondělí	22.12.2020 úterý	23.12.2020 středa	24.12.2020 čtvrtek	25.12.2020 pátek
---------------------	----------------------	----------------------	-----------------------	---------------------	----------------------	-----------------------	---------------------

Vybráno datum: 22.12.2020

Zvolte pořadí závozu:

První závoz	Druhý závoz
-------------	-------------

Jednotlivé dny jsou zobrazeny jako tlačítka, která mohou být aktivní nebo neaktivní a mohou mít rozdílný vzhled.

Šedivé pozadí, černé písmo (v našem případě 20.12.2020)

Tlačítko není aktivní ... příčinou může být:

- zákazník nemá na tento den od firmy KOMPEK přidělený žádný závoz
 - došlo k překročení limitního času pro vytvoření objednávky (např. 13:00), a nelze tak objednat na nejbližší další pracovní den
- nebo

Rudé pozadí, bílé písmo (25.12.2020)

Tlačítko není aktivní ... příčinou může být:

- tento den je svátek, kdy jsou prodejny zavřené a KOMPEK nevyrábí a neexpeduje
 - tento den je zakázaný prodej, pokud je příčinou vyšší moc. Příkladem může být pandemie COVID-19, kdy vláda vyhlásila nouzový stav a zakázala až do odvolání prodej v neděli.
- nebo

Tmavě červené pozadí, bílé písmo (18.12.2020 a další)

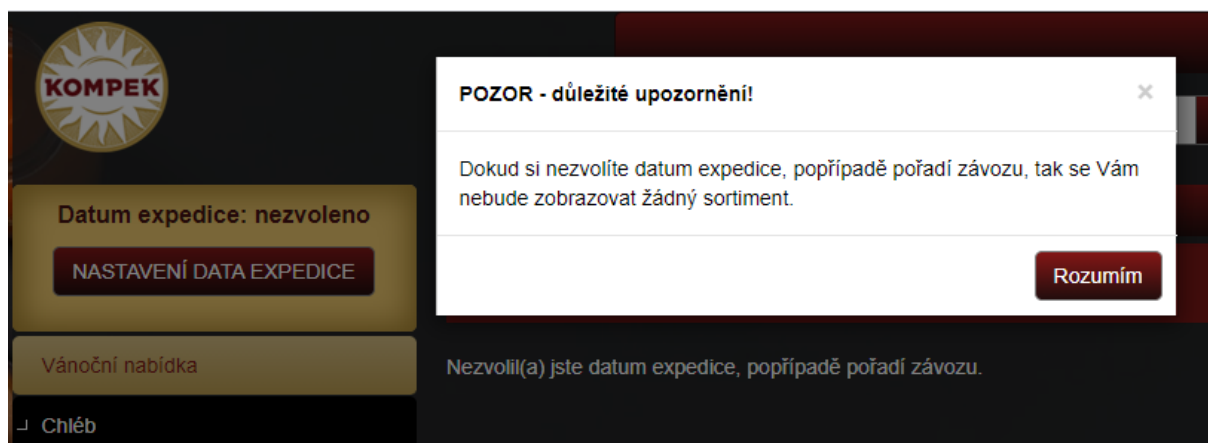
Tlačítko je aktivní ... kupující může vytvořit objednávku.

Zlaté pozadí, červené písmo (22.12.2020)

Tlačítko je aktivní ... kupující si právě zvolil tento den pro expedici zboží.

Den expedice a číslo závozu má vliv na množinu zobrazovaného zboží v objednávkovém systému. Zobrazuje se jen to zboží, které se v den expedice a pro konkrétní závoz ve společnosti KOMPEK vyrábí.

V případě, že kupující nezvolí datum expedice (příp. číslo závozu), tak se nebude v objednávkovém systému KOMPEK zobrazovat žádný sortiment a kupující je na tuto skutečnost upozorněn hláškou:



Pokud je datum expedice a číslo závozu zvoleno a pokud ho chce kupující změnit, tak k tomu použije tlačítko "NASTAVENÍ DATA EXPEDICE" umístěné nad stromem sortimentu:

Zvolený den expedice a pořadí závozu se zobrazí nad tímto tlačítkem.



3. Popis objednávkového systému KOMPEK B2B

Po přihlášení a zvolení data expedice (příp. volbě pořadí závozu) může kupující vytvářet objednávku.

3.1. Hlavička

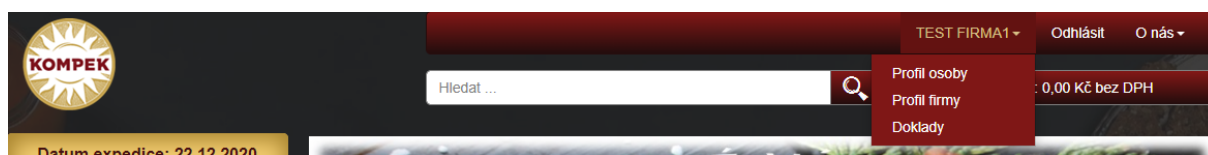
Logo firmy KOMPEK odkazuje na úvodní stránku objednávkového systému.

V horní liště je menu s názvem přihlášené firmy, prostřednictvím kterého má kupující přístup:

- k údajům o své osobě (volba Profil osoby)
- k údajům o své firmě (volba Profil firmy)
- do archívu objednávek (volba Doklady)

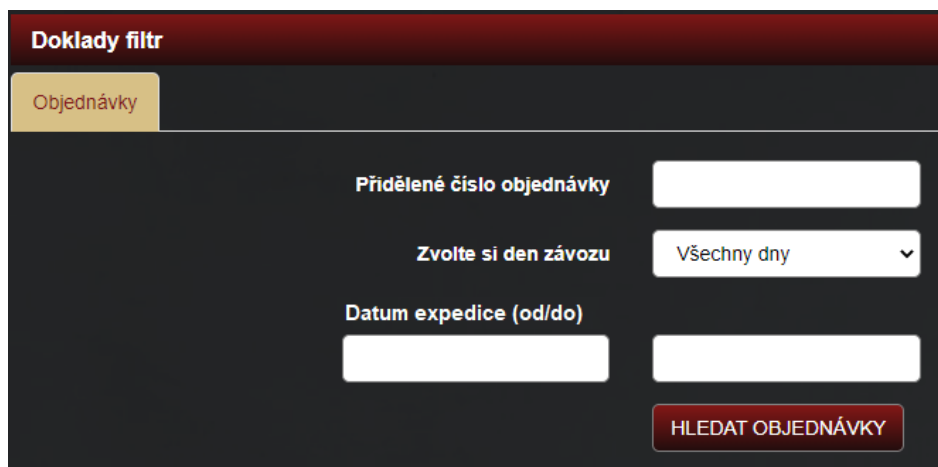
Dále je tam tlačítko pro odhlášení z objednávkového systému a menu "O nás" s kontaktními informacemi o společnosti KOMPEK.

Pod horní lištou je vyhledávací pole a košík.



3.1.1. Doklady

Zobrazí stránka s podmínkou pro výpis objednávek:



Na stránce lze použít filtr:

- přidělené číslo objednávky
- den závozu (pondělí až neděle)
- datum expedice (od – do)

Po nastavení podmínky a kliknutí na tlačítko “HLEDAT OBJEDNÁVKY” se zobrazí seznam objednávek.

Seznam objednávek lze řadit podle parametru:

- datum expedice nebo
- číslo objednávky nebo
- datum přijetí (zápisu) objednávky



	Datum expedice	Číslo	Přijato dne
	18.12.2020	R-I1801614	18.12.2020
	17.12.2020	R-I1801597	17.12.2020
	16.12.2020	R-I1801576	16.12.2020
	15.12.2020	R-I1801558	15.12.2020

Objednávku si může kupující vytisknout kliknutím na ikonu  .

Objednávku z archívu si kupující může zobrazit kliknutím na číslo objednávky a opětovně ji vložit do košíku kliknutím na tlačítko “VLOŽIT DO KOŠÍKU”. Musí být zvolený den expedice.



Přijata objednávka č.:R-I1801614

KOMPEK, kombinát pekařské a cukrářské výroby, spol. s r.o.
Adresa: Josefa Hory 671
Kladno, 272 64
DIČ : CZ49900501

Fakturační adresa
Odběratel: [redacted]
Číslo OM: [redacted] (OM = odběrné místo)
Jméno: [redacted]
Adresa: [redacted]

Přijata dne : 18.12.2020
Realizovat do: 18.12.2020

Skł.	Číslo	Název	Množství	MJ	Pr.cena/MJ	Celkem
300	4010	Rohlík (43 g)	105	ks	1,50	157,50
300	4031	Veka tuková krájená bal. (360 g)	1	ks	13,85	13,85
300	1015	Chléb vícezrný s cibulí (750 g)	1	ks	21,35	21,35
300	2004	Chléb lámankový krájený bal. (250 g)	1	ks	11,06	11,06
300	2027	Chléb slunečnicový krájený bal. (250 g)	1	ks	10,34	10,34
300	5287	Vánoční kobliha s vanilkou (70 g)	3	ks	9,50	28,50
300	5286	Vánoční kobliha s nugátem (70 g)	3	ks	9,50	28,50
300	6406	Vosí hnízda bal. (260 g)	2	ks	90,00	180,00
Celkem bez DPH						451,10 Kč

[VLOŽIT DO KOŠÍKU](#)

Do košíku se potom vloží pouze zboží, které se v den expedice vyrábí. Seznam zboží, které se nevloží do košíku, se zobrazí v popup okně.

Datum expedice: 2.10.2021
[NASTAVENÍ DATA EXPEDICE](#)

- > Chléb
- > Slané pečivo
- > Sladké pečivo
- > Dorty a zákusky
- Trvanlivé výrobky
- Výrobky se sladidlem
- Knedlíky

Zboží nemohlo být přidáno do košíku. x

(2036) Chléb toustový světlý Penam krájený bal. 4 ks

(5209) Karásek - mandle 4 ks

(5999) Koláč jablečný 2 ks

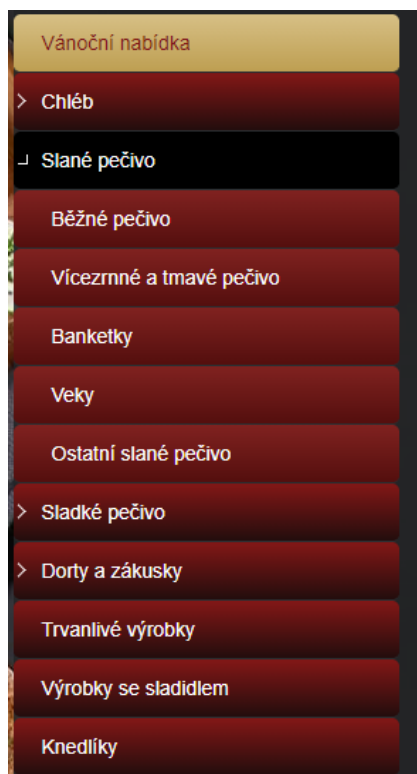
(6136) Linecké pečivo bal. 2ks 2 ks

Ve Vámi požadovaném termínu neprobíhá jeho výroba ani distribuce.

[Rozumím](#)

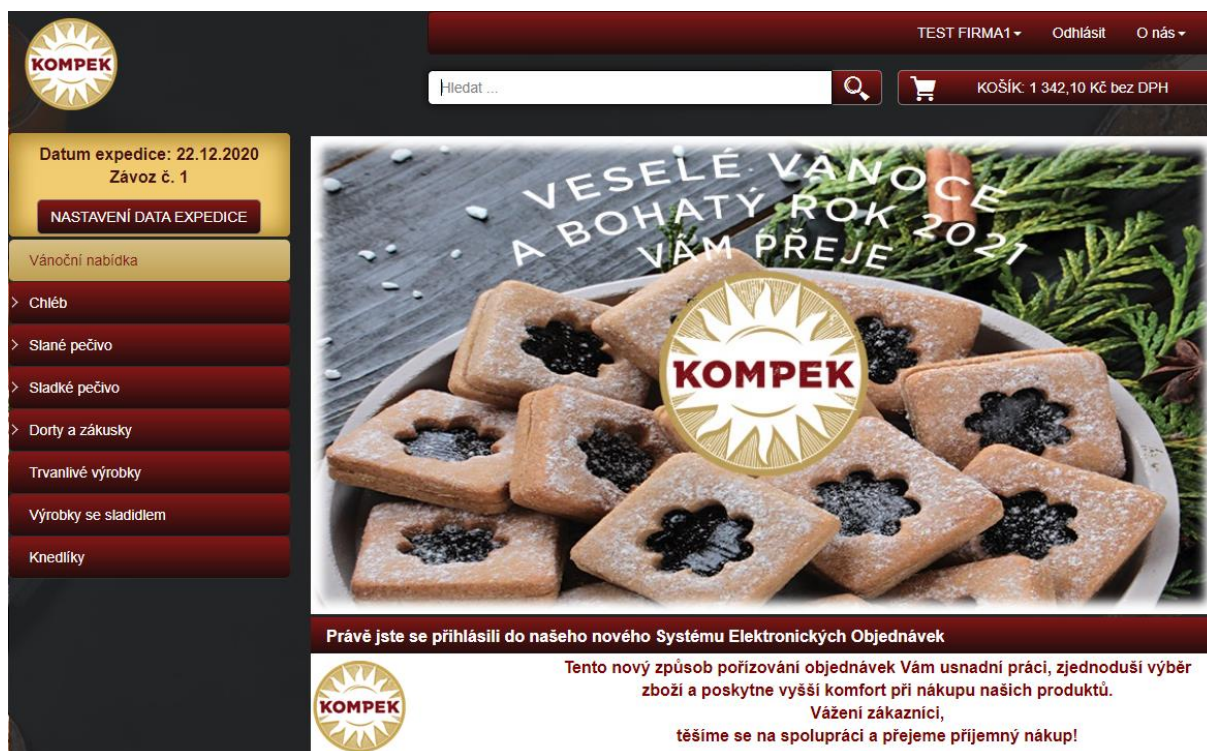
3.2. Strom sortimentu

Strom sortimentu v levém panelu usnadňuje kupujícímu orientaci při vyhledávání zboží:



3.3 Aktuality

Na úvodní stránce se mohou zobrazovat různé aktuality:



TEST FIRMA1 - Odhlásit - O nás -

Hledat ...

KOŠÍK: 1 342,10 Kč bez DPH

Datum expedice: 22.12.2020
Závoz č. 1
NASTAVENÍ DATA EXPEDICE

Vánoční nabídka

- > Chléb
- > Slané pečivo
- > Sladké pečivo
- > Dorty a zákusky
- Trvanlivé výrobky
- Výrobky se sladidlem
- Knedlíky

Právě jste se přihlásili do našeho nového Systému Elektronických Objednávek




Tento nový způsob pořizování objednávek Vám usnadní práci, zjednoduší výběr zboží a poskytne vyšší komfort při nákupu našich produktů.
Vážení zákazníci,
těšíme se na spolupráci a přejeme příjemný nákup!

3.4 Zboží

Zboží se objednávkovém systému zobrazuje buď jako KATALOG (velký obrázek + základní informace)

KATALOG

Řazení: Číslo zboží SEZNAM

Chléb kladenský klas (1150 g) č. zboží: 1000  21,35 Kč bez DPH / ks 1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="KOUPIT"/>	Chléb kladenský klas kulatý (600 g) č. zboží: 1001  18,35 Kč bez DPH / ks 1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="KOUPIT"/>	Chléb kladenský klas půlený bal. (550 g) č. zboží: 1003  19,52 Kč bez DPH / ks 1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="KOUPIT"/>
---	---	--

nebo jako SEZNAM (bez obrázku). K přepínání slouží tlačítko SEZNAM / KATALOG v pravé části lišty.


KATALOG - SEZNAM ZBOŽÍ

Řazení: Číslo zboží KATALOG

Číslo zboží	Název zboží, Popis	Mj	Prodejní cena bez DPH	Prodejní cena s DPH	Počet
1000	Chléb kladenský klas (1150 g)	ks	20,33	23,38	1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="KOUPIT"/>
1001	Chléb kladenský klas kulatý (600 g)	ks	16,64	19,14	1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="KOUPIT"/>
1006	Chléb kladenský klas (500 g)	ks	14,05	16,16	1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="KOUPIT"/>
1020	Chléb kladenský klas 'osmistovka' (800 g)	ks	15,37	17,68	1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="KOUPIT"/>
1021	Chléb letovský (700 g)	ks	17,49	20,11	1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="KOUPIT"/>
7100	Chléb kněževský (1200 g)	ks	26,76	30,77	1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="KOUPIT"/>
7104	Chléb kněževský kulatý (600 g)	ks	15,61	17,95	1 <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> <input type="button" value="KOUPIT"/>

Kliknutím na název zboží se zobrazí DETAIL s podrobnými informacemi.

Chléb kladenský klas kulatý (600 g)



[Zpět do seznamu](#)
[Přidat do oblíbených](#)

Prodejní cena s DPH / ks	19,14 Kč
Prodejní cena bez DPH / ks	16,64 Kč

KOUPIT

Popis

Číslo zboží: 1001
 Trvanlivost: 2 dny
 Složení výrobku: Složení: pšeničná mouka, voda, kvas (voda, žitná mouka, chlebová kvasná kultura), žitná mouka, jedlá sůl jodidovaná (jedlá sůl, jodičnan draselný), droždí, zlepšující přípravek (pšeničná vláknina mikrogranulovaná, žitná mouka), kmín 0,3 %
 Nutriční hodnoty: Průměrné výživové hodnoty na 100g: energetická hodnota: 1019 kJ /241 kcal tuk: 1,1g, z toho nasycené mastné kyseliny: 0,2 g, sacharidy: 48 g, z toho cukry: 1,7 g, bílkoviny: 8 g, sůl: 1,6 g

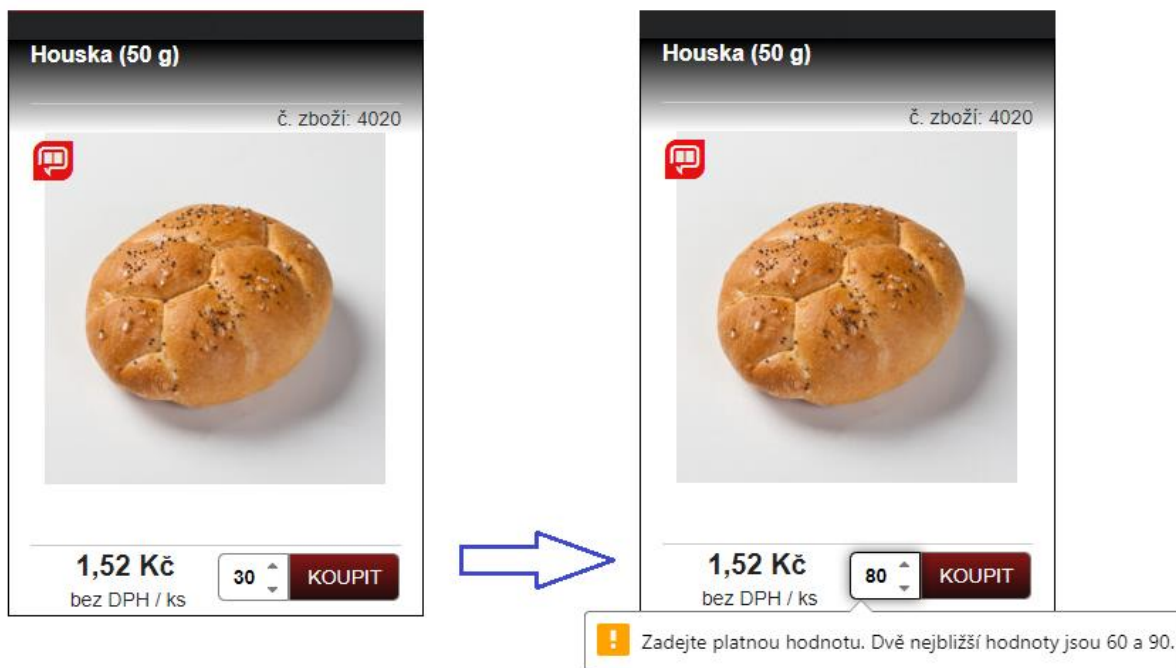
Množství kupovaného zboží lze zadat ručním zápisem nebo klikáním na šipky.

U zboží, které bylo vloženo do košíku, se změni vzhled tlačítka "KOUPIT" na "V košíku".

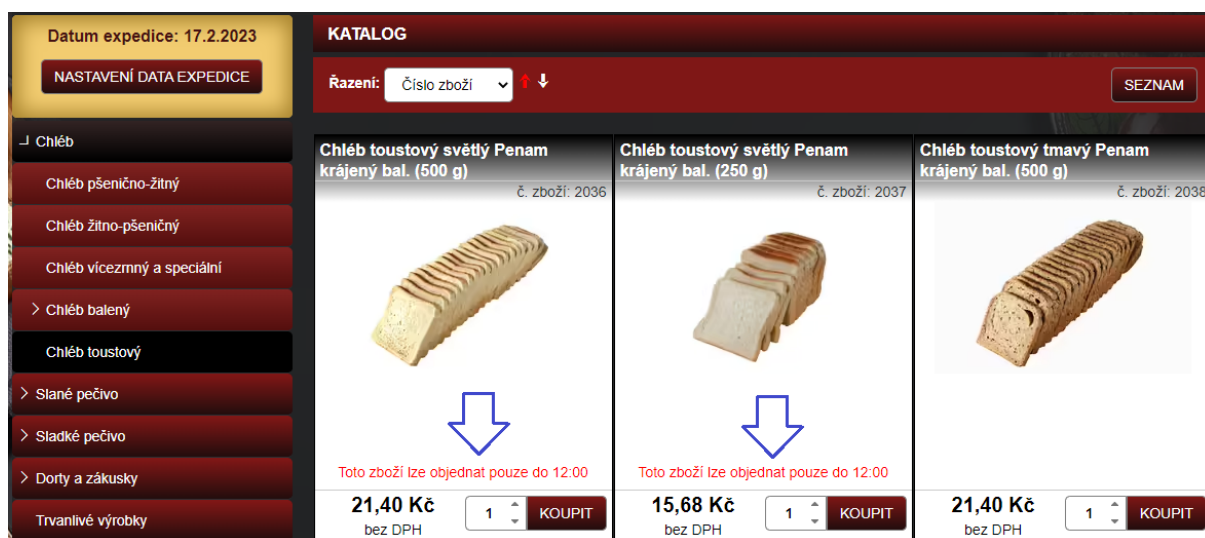
KATALOG - SEZNAM ZBOŽÍ						
Řazení: Číslo zboží ↑ ↓ KATALOG						
Číslo zboží	Název zboží, Popis	Mj	Prodejní cena bez DPH	Prodejní cena s DPH		Počet
1000	Chléb kladenský klas (1150 g)	ks	20,33	23,38	1	V košíku
1001	Chléb kladenský klas kulatý (600 g)	ks	16,64	19,14	1	KOUPIT
1006	Chléb kladenský klas (500 g)	ks	14,05	16,16	1	V košíku
1020	Chléb kladenský klas 'osmistovka' (800 g)	ks	15,37	17,68	1	V košíku
1021	Chléb letovský (700 g)	ks	17,49	20,11	1	KOUPIT

U vybraného zboží (a pro určité zákazníky) vyžaduje KOMPEK tzv. dopočet do minimálního množství, kterým může být polovina přepravy nebo celá přeprava. Týká se to sortimentu houska nebo rohlík.

Objednávkový systém ohlídá, aby bylo možné toto zboží objednat jen podle výše uvedeného algoritmu, tzn. umožní zadat pomocí šipek pouze „správné“ množství. Pokud by kupující přepsal počet v zadávacím poli, tak ho systém upozorní na chybu a nedovolí odeslání do košíku:



Může nastat situace, kdy je potřeba určité zboží objednat do určité limitní hodiny, např. do 12:00. Upozorní Vás na to informační hláška.



Pokud byste ponechali takové zboží v košíku přes tuto limitní hodinu, tak při pokusu odeslat objednávku dojde k jeho vyspání. Informace, o které zboží se jednalo, bude vypsána v pop-up okně.

3.5 Piktogramy

Piktogramy u zboží kupujícího upozorňují na zařazení do speciálních kategorií:



Zvláštnosti



Doprodej



Doporučujeme



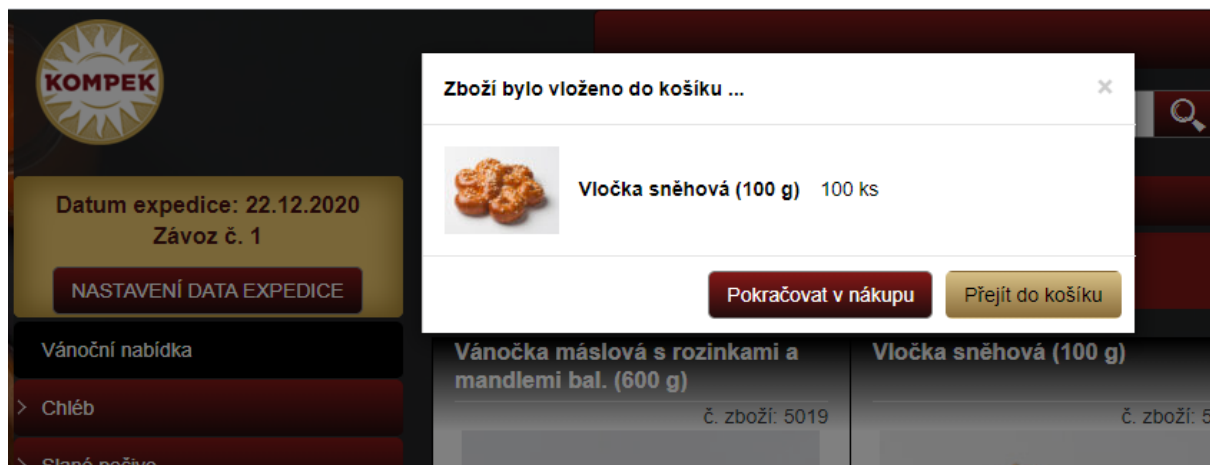
Novinky



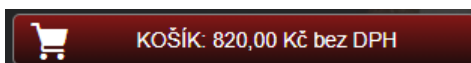
Nejprodávanější

4 Nákupní košík

Do košíku se kupující dostane při vložení zboží do košíku a po kliknutí na tlačítko "Přejít do košíku"



nebo kdykoliv po kliknutí na ikonu:



V košíku je možné položky zboží rušit nebo upravovat objednané množství.

NÁKUPNÍ KOŠÍK									
Pozor, sortiment označený "!" lze objednat pouze v určených násobcích. Vysvětlíme Vám proč									
RYCHLÝ VÝBĚR ZBOŽÍ									
Číslo zboží ↑↓	Název zboží ↑↓	Množství		Cena	Sleva	Cena po slevě	Σ Cena	DPH	
5265	Vločka sněhová (100 g)	100	ks	8,20		8,20	820,00	15% ✕	
4010	Rohlík (43 g)	175	ks	1,42		1,42	248,50	15% ✕	
4020	Houska (50 g)	180	ks	1,52		1,52	273,60	15% ✕	
Cena celkem bez DPH							1 342,10 Kč		
DPH 15%								201,31 Kč	
Cena celkem s DPH							1 543,41 Kč		

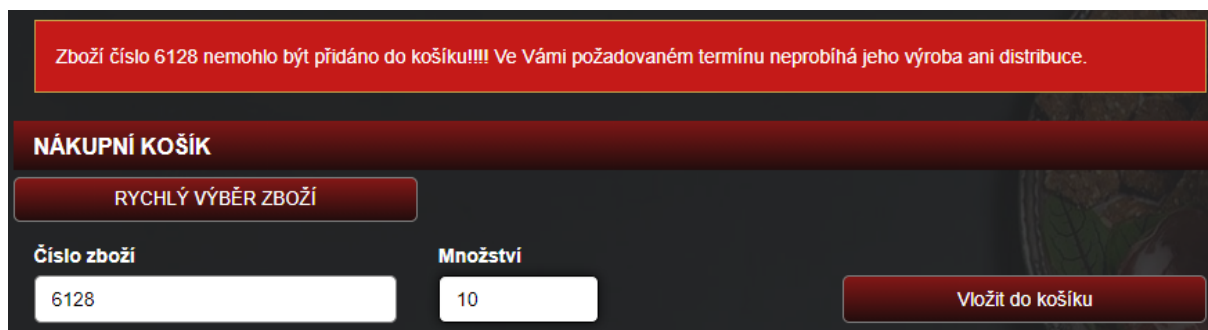
Pokud se u nějakého zboží vedle pole „Množství“ zobrazí piktogram:

! upozorní kupujícího na „zvláštnost“ u zboží (např. odběr v přepravkách apod.)

? upozorní kupujícího, že neobjednal „běžné množství“

... tak se se zobrazí informační hláška (viz obrázek výše).

Pokud zná kupující číslo zboží, tak může v košíku využít funkci tzv. rychlého výběru zboží. Pokud však zadá číslo zboží, které se v den expedice nevyrobí, tak se zobrazí chybová hláška:



Zboží číslo 6128 nemohlo být přidáno do košíku!!!! Ve Vámi požadovaném termínu neprobíhá jeho výroba ani distribuce.

NÁKUPNÍ KOŠÍK

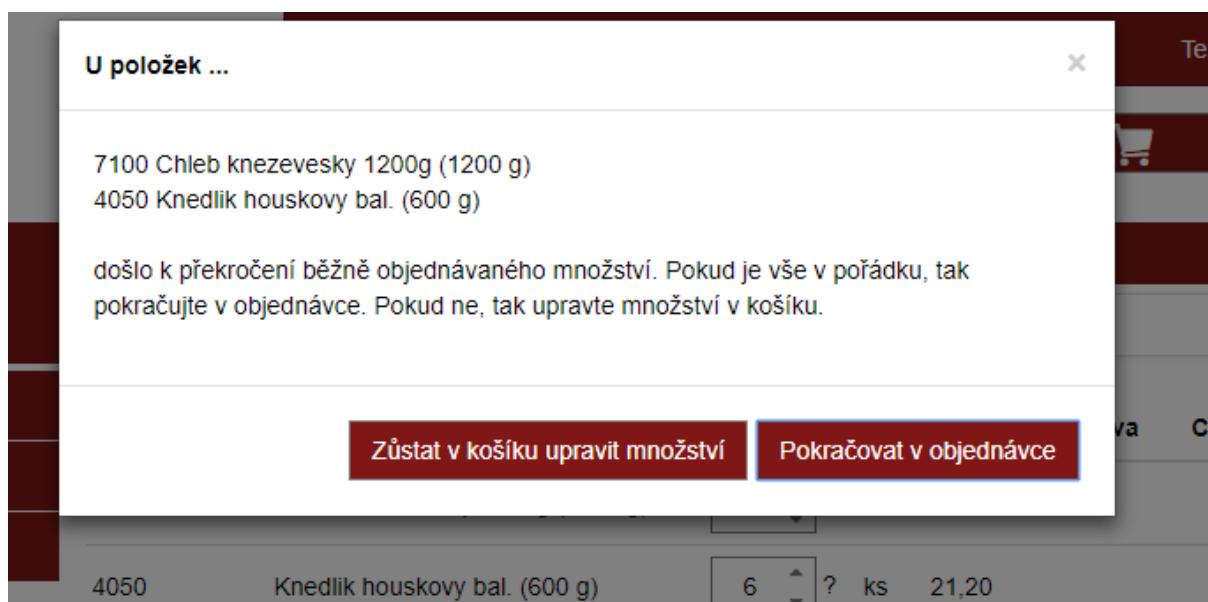
RYCHLÝ VÝBĚR ZBOŽÍ

Číslo zboží	Množství	
<input type="text" value="6128"/>	<input type="text" value="10"/>	<input type="button" value="Vložit do košíku"/>

Kliknutím na tlačítko "Přepočítat" dojde k přepočítání košíku.

Kliknutím na tlačítko "Vyprázdnit košík" dojde k vysypání košíku.

Kliknutím na tlačítko "Připravit objednávku" přejde kupující na formulář "Shrnutí objednávky", ze kterého může objednávku odeslat. Pokud je v košíku zboží s piktogramem "?", tak se zobrazí informativní hláška:



U položek ... ×

7100 Chleb knezevesky 1200g (1200 g)
4050 Knedlik houskovy bal. (600 g)

došlo k překročení běžně objednávaného množství. Pokud je vše v pořádku, tak pokračujte v objednávce. Pokud ne, tak upravte množství v košíku.

4050 Knedlik houskovy bal. (600 g) 6 ? ks 21,20

Kliknutím na tlačítko "Pokračovat v objednávce" se kupujícímu zobrazí formulář „Shrnutí objednávky“.

5 Formulář “Shrnutí objednávky”

Shrnutí objednávky

KOMPEK, kombinát pekařské a cukrářské výroby, spol. s r.o. Adresa: Josefa Hory 671 Kladno, 272 64 DIČ : CZ49900501	Odběratel: TEST FIRMA1 Číslo OM: 9708 (OM = odběrné místo) Jméno: Martina Krupičková Adresa: HLAVNI 1000 KLADNO, 272 01
--	---

Skł.	Číslo	Název	Množství	MJ	Sleva	Pr.cena/MJ	Celkem
300	5265	Vločka sněhová (100 g)	100	ks		8,20	820,00
300	4010	Rohlík (43 g)	175	ks		1,42	248,50
300	4020	Houska (50 g)	180	ks		1,52	273,60

Pořadí závozu
Závoz č. 1

Cena celkem bez DPH	1 342,10 Kč
Cena celkem s DPH	1 543,41 Kč

Zpět do košíkuObjednat

Kliknutím na tlačítko “Zpět do košíku” se kupující vrátí do košíku a může pokračovat v objednávce.

Kliknutím na tlačítko “Objednat” se objednávka se odešle do ekonomického systému KOMPEK.

6 Varianty objednávek

Pro některé kupující vytváří KOMPEK ve svém ERP systému tzv. **řádné denní objednávky**. Jde o smlouvené množství zboží na každý den v týdnu (od pondělí do neděle).

1/ Pokud pro kupujícího není v ERP systému KOMPEK vytvořena řádná denní objednávka pro konkrétní den expedice a závoz, tak platí e-shopová objednávka.

2/ Pokud pro kupujícího v ERP systému KOMPEK existuje řádná denní objednávka a přijde e-shopová objednávka pro stejný den expedice a závoz, tak se:

- e-shopová objednávka se **sloučí** s řádnou denní objednávkou a potom
- se (původní) řádná denní objednávka zruší

V ERP systému KOMPEK tedy zůstane (pro konkrétní den expedice a konkrétní závoz) jen e-shopová (sloučená) objednávka. Tato varianta se nazývá **Přeobjedávka**.

3/ Pokud pro kupujícího v ERP systému KOMPEK existuje e-shopová objednávka a kupující pošle další e-shopovou objednávku pro stejný den expedice a stejný závoz, tak se:

- nová e-shopová objednávka **sloučí** s tou existující a potom
- se ta nová e-shopová objednávka zruší



V ERP systému KOMPEK tedy zůstane (pro konkrétní den expedice a závoz) jen jedna e-shopová (sloučená) objednávka (s číslem té první). Tato varianta se nazývá **Přiobjednávka**. Není omezen počet nových e-shopových objednávek.

4/ Pokud pro kupujícího v systému KOMPEK existuje e-shopová objednávka a následně se pro stejný den expedice a stejný závoz vytvoří řádná denní objednávka, tak se:

- se sortiment řádné denní objednávky **sloučí** s e-shopovou objednávkou a potom
- se řádná denní objednávka zruší

V ERP systému KOMPEK tedy zůstane (pro konkrétní den expedice a závoz) jen e-shopová (sloučená) objednávka.

7 Děkovací stránka po objednání zboží

Kupujícímu se zobrazí děkovací stránka a zároveň mu přijde notifikační e-mail o vytvořené objednávce na e-mail, který zadal při předregistraci.

POTVRZENÉ OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Děkujeme za Vaši objednávku.

Objednávka zaregistrována dne : 30.10.2020 pod číslem **R-I1800129**

Na Vámi zadaný e-mail **nova@troell.cz** bylo zasláno potvrzení objednávky.

Kliknutím na číslo objednávky si může kupující znovu zobrazit detail vytvořené objednávky.