

Návod k ovládání objednávkového systému iBYZNYS KOMPEK B2B

Tento dokument obsahuje informace důvěrného charakteru. Žádná informace o obsahu ani předmětu tohoto dokumentu nebo jeho části nesmí být kopírována, jinak reprodukována anebo předávána třetí straně jakýmkoli způsobem bez předchozí dohody a písemného souhlasu firmy KOMPEK, kombinát pekařské a cukrářské výroby, spol. s r.o.

Součástí jakékoli reprodukce tohoto dokumentu nebo jeho části se souhlasem KOMPEK, kombinát pekařské a cukrářské výroby, spol. s r.o. musí být toto prohlášení.



Obsah

1.	Názvosloví.....	3
2.	Přihlašovací stránka objednávkového systému KOMPEK B2B	3
2.1.	Předregistrace osoby.....	3
2.2.	Zapomenuté heslo.....	5
2.3.	Přihlášení	6
3.	Popis objednávkového systému KOMPEK B2B.....	8
3.1.	Hlavička	8
3.1.1.	Doklady.....	8
3.2.	Strom sortimentu	10
3.3.	Aktuality	10
3.4.	Zboží	11
3.5.	Piktogramy.....	14
4.	Nákupní košík	15
5.	Formulář „Shrnutí objednávky“	17

1. Názvosloví

Zákazník = firma (právnícká osoba) nebo živnostník (má IČ), která objednává u společnosti KOMPEK zboží.

Osoba = konkrétní osoba zákazníka, která se bude do objednávkového systému KOMPEK přihlašovat a vytvářet objednávku (takových osob může být v rámci jednoho zákazníka více).

2. Přihlašovací stránka objednávkového systému KOMPEK B2B

Pokud nemá osoba přihlašovací údaje (jméno a heslo), tak se musí nejprve předregistrovat.

Do objednávkového systému může osoba vstoupit a objednat zboží až po přihlášení.

Pokud osoba své přihlašovací údaje zapomene, tak může jednoduchým způsobem získat nové.

2.1. Předregistrace osoby

Registrace osoby do objednávkového systému, s okamžitou možností objednávání, není možná.

Nová osoba se musí tzv. předregistrovat a teprve po ověření pracovníkem společnosti KOMPEK je jí povoleno právo objednávat.

Na přihlašovací stránce klikne osoba na odkaz „Předregistrace do objednávkového systému“.



Zobrazí se stránka OVĚŘENÍ FIRMY:

- zobrazí se informační hláška a
- osoba zadá číslo odběrného místa (toto jednoznačné číslo přidělil KOMPEK)

... a klikne na tlačítko „ODESLAT“.





1/ V případě, že jde o ověřeného zákazníka společnosti KOMPEK, tak se zobrazí registrační formulář, který osoba vyplní a klikne na tlačítko „Odeslat“.

OSOBA

Předregistrace osoby pro firmu

Název:	1. Sobědružská a.s.
IČ:	25489782
DIČ:	CZ25489782
Ulice (čp):	Na rozhraní 480
Město:	Teplice
PSČ:	415 00
Stát:	Česká republika
Země:	CZ
Telefon do zaměstnání:	444 444 444
E-mail:	kandl@troell.cz

Přihlašovací jméno

Příjmení*

Jméno*


Telefon do zaměstnání

Mobilní telefon*

E-mail*

Přihlašovací heslo*

Přihlašovací heslo (potvrzení)*



Dojde k odeslání formuláře a zobrazí se děkovací stránka.

Předregistrace proběhla úspěšně

Vaše předregistrace byla úspěšná.

Na Váš e-mail byly odeslány přihlašovací údaje.

Použití přihlašovací údaje a vstoupit do objednávkového systému bude možné až po povolení administrátora, který Vás bude kontaktovat v průběhu 24 hodin.

Kliknutím na tlačítko „UKONČENÍ PŘEDREGISTRACE“ dojde k ukončení procesu předregistrace osoby a přesunutí na přihlašovací stránku objednávkového systému. Vygenerované uživatelské jméno se odešle e-mailem osobě, která provedla předregistraci.

Osoba se bude moci přihlásit do objednávkového systému až po autorizaci pracovníkem KOMPEK.

2/ V případě, že nejde o ověřeného zákazníka společnosti KOMPEK, tak se rovnou zobrazí děkovací stránka a proces předregistrace neproběhne.

Je nutné kontaktovat pracovníka KOMPEK.

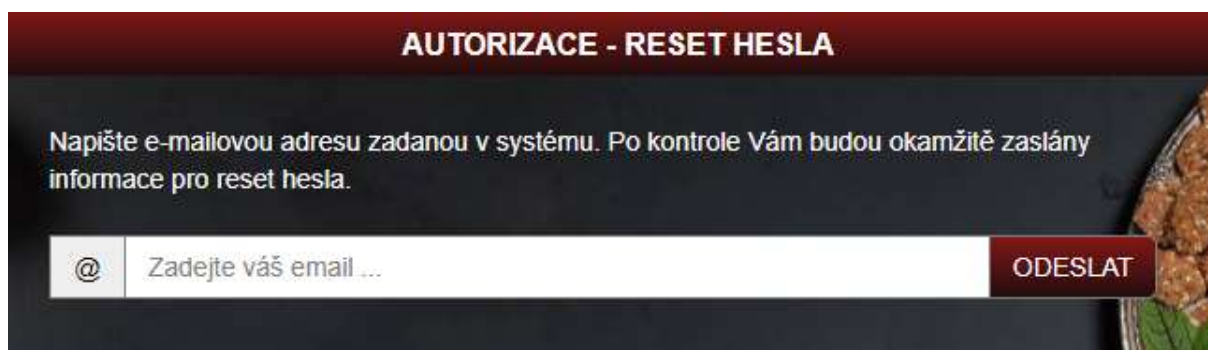


2.2. Zapomenuté heslo

Pokud své přihlašovací údaje osoba zapomene, tak je možné jednoduchým způsobem získat nové. Na přihlašovací stránce klikne osoba na odkaz „Zapomněli jste heslo?“.



Osoba zadá e-mail, který byl zadán při předregistraci:





Pokud je e-mail správný, tak na něj přijde návod pro reset hesla.

AUTORIZACE - RESET HESLA

Na adresu n...@t... .cz - byla zaslána informace pro reset hesla.

2.3. Přihlášení

První, co musí osoba po přihlášení do objednávkového systému udělat, je volba data expedice zboží.

Někteří zákazníci budou muset zadat, pro jaký závoz (první nebo druhý) objednávku vytvářejí.

VOLBA DATA EXPEDICE

Zvolte datum expedice:

18.12.2020 pátek	19.12.2020 sobota	20.12.2020 neděle	21.12.2020 pondělí	22.12.2020 úterý	23.12.2020 středa	24.12.2020 čtvrtek	25.12.2020 pátek
---------------------	----------------------	----------------------	-----------------------	---------------------	----------------------	-----------------------	---------------------

Vybráno datum: 22.12.2020

Zvolte pořadí závozu:

První závoz	Druhý závoz
-------------	-------------

Jednotlivé dny jsou zobrazeny jako tlačítka, která mohou být aktivní nebo neaktivní a mohou mít rozdílný vzhled.

Šedivé pozadí, černé písmo (v našem případě 20.12.2020)

Tlačítko není aktivní. Příčinou může být:

- zákazník nemá na tento den od KOMPEKu přidělený žádný závoz
- zákazník již na tento den vytvořil e-shopové objednávky pro všechny přidělené závozy
- došlo k překročení limitního času pro vytvoření objednávky (např. 13:00), a nelze tak objednat na nejbližší další pracovní den

Rudé pozadí, bílé písmo (25.12.2020)

Tlačítko není aktivní. Příčinou může být:

- tento den je svátek, kdy jsou prodejny zavřené a KOMPEK nevyrábí a neexpeduje (výjimku tvoří Vánoce a Velikonoční pátek)
- tento den je zakázaný prodej, pokud je příčinou vyšší moc. Příkladem může být 2.vlna pandemie COVID-19, kdy vláda vyhlásila nouzový stav a zakázala až do odvolání prodej v neděli.

Tmavě červené pozadí, bílé písmo (18.12.2020 a další)

Tlačítko je aktivní a zákazník může vytvořit objednávku.

Zlaté pozadí, červené písmo (22.12.2020)

Tlačítko je aktivní. Zákazník zvolil den expedice zboží.



Den expedice a číslo závozu má vliv na množinu zobrazovaného zboží v objednávkovém systému. Zobrazuje se jen to zboží, které se v den expedice a pro konkrétní závoz ve společnosti KOMPEK vyrábí.

V případě, že tedy osoba nezvolí datum expedice (příp. číslo závozu), tak se nebude v objednávkovém systému KOMPEK zobrazovat žádný sortiment a osoba je na tuto skutečnost upozorněna hláškou:



Pokud je datum expedice a číslo závozu zvoleno a pokud ho chce osoba změnit, tak k tomu použije tlačítko „NASTAVENÍ DATA EXPEDICE“ umístěné nad stromem sortimentu:



Zvolený den expedice a pořadí závozu se zobrazí nad tímto tlačítkem.

3. Popis objednávkového systému KOMPEK B2B

Po přihlášení, zvolení data expedice (a příp. volbě pořadí závozu) může osoba vytvářet denní objednávku.

3.1. Hlavička

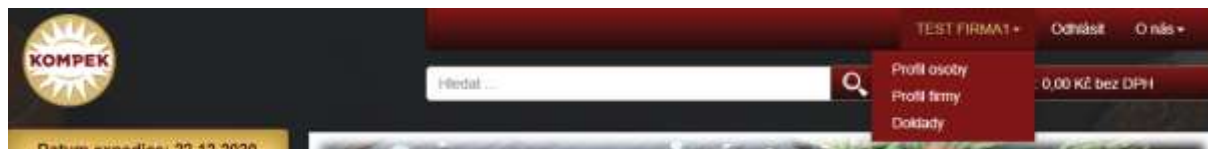
Logo firmy KOMPEK odkazuje na úvodní stránku objednávkového systému.

V horní liště je menu s názvem přihlášené firmy, prostřednictvím kterého má osoba přístup:

- k údajům o své osobě (volba Profil osoby)
- k údajům o své firmě (volba Profil firmy)
- do archívu objednávek (volba Doklady)

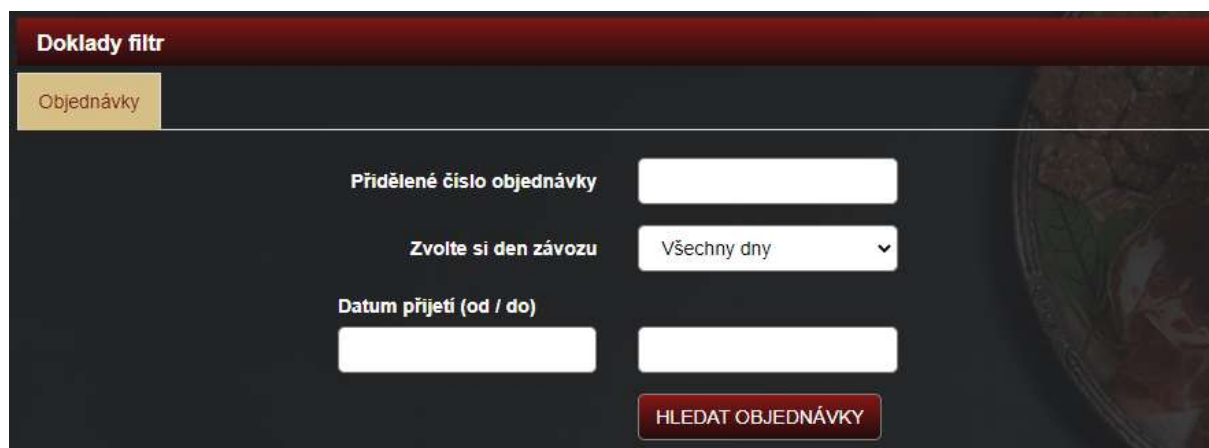
Dále je tam tlačítko pro odhlášení z objednávkového systému a menu „O nás“ s kontaktními informacemi o společnosti KOMPEK.

Pod horní lištou je vyhledávací pole a košík.



3.1.1. Doklady


Zobrazí stránka s podmínkou filtru pro výpis denních objednávek:



Po nastavení podmínky a kliknutí na tlačítko „HLEDAT OBJEDNÁVKY“ se zobrazí výpis objednávek:

DOKLADY - VÝPIS OBJEDNÁVEK - ZOBRAZENÍ			
Řazení:		↑ ↓	
	Datum expedice	Číslo	Přijato dne
	18.12.2020	R-I1801614	18.12.2020
	17.12.2020	R-I1801597	17.12.2020
	16.12.2020	R-I1801576	16.12.2020
	15.12.2020	R-I1801558	15.12.2020

Seznam objednávek lze řadit podle parametru Datum přijetí nebo Datum expedice nebo Číslo objednávky.

Objednávku lze vytisknout kliknutím na ikonu  .

Objednávku z archívu lze „otevřít“ a kliknutím na tlačítko vložit do košíku. Musí být zvolený den expedice a do košíku se vloží pouze zboží, které se v den expedice vyrábí.

Přijatá objednávka č.:R-I1801614

KOMPEK, kombinát pekařské a cukrářské výroby, spol. s r.o.		Fakturační adresa	
Adresa:	Josefa Hory 671 Kladno, 272 64	Odběratel:	██████████
DIČ :	CZ49900501	Číslo OM:	██████ (OM = odběrné místo)
		Jméno:	██████████
		Adresa:	██████████

Přijata dne : 18.12.2020
Realizovat do: 18.12.2020

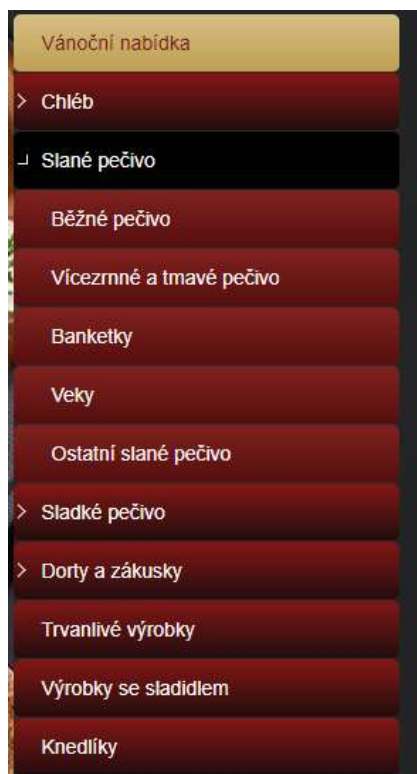
Skł.	Číslo	Název	Množství	MJ	Pr.cena/MJ	Celkem
300	4010	Rohlík (43 g)	105	ks	1,50	157,50
300	4031	Veka tuková krájená bal. (360 g)	1	ks	13,85	13,85
300	1015	Chléb vícezrný s cibulí (750 g)	1	ks	21,35	21,35
300	2004	Chléb lámankový krájený bal. (250 g)	1	ks	11,06	11,06
300	2027	Chléb slunečnicový krájený bal. (250 g)	1	ks	10,34	10,34
300	5287	Vánoční kobliha s vanilkou (70 g)	3	ks	9,50	28,50
300	5286	Vánoční kobliha s nugátem (70 g)	3	ks	9,50	28,50
300	6406	Vosí hnízda bal. (260 g)	2	ks	90,00	180,00

Celkem bez DPH 451,10 Kč

VLOŽIT DO KOŠÍKU

3.2. Strom sortimentu

Strom sortimentu v levém panelu usnadňuje osobě orientaci při vyhledávání zboží:



3.3 Aktuality

Na úvodní stránce se mohou zobrazovat různé aktuality:












3.4 Zboží

Zboží se objednávkovém systému zobrazuje buď jako KATALOG (velký obrázek + základní informace)

KATALOG

Řazení: Číslo zboží


<p>Chléb kladenský klas (1150 g) č. zboží: 1000</p>  <p>20,33 Kč bez DPH / ks</p> <p><input type="button" value="1"/> <input type="button" value="KOUPIŤ"/></p>	<p>Chléb kladenský klas kulatý (600 g) č. zboží: 1001</p>  <p>16,64 Kč bez DPH / ks</p> <p><input type="button" value="1"/> <input type="button" value="KOUPIŤ"/></p>	<p>Chléb kladenský klas púlený bal. (550 g) č. zboží: 1003</p>  <p>18,59 Kč bez DPH / ks</p> <p><input type="button" value="1"/> <input type="button" value="KOUPIŤ"/></p>
<p>Chléb kladenský klas krájený bal. (550 g) č. zboží: 1004</p>  <p>20,19 Kč bez DPH / ks</p> <p><input type="button" value="1"/> <input type="button" value="KOUPIŤ"/></p>	<p>Chléb kladenský klas krájený bal. (1150 g) č. zboží: 1005</p>  <p>30,35 Kč bez DPH / ks</p> <p><input type="button" value="1"/> <input type="button" value="KOUPIŤ"/></p>	<p>Chléb kladenský klas (500 g) č. zboží: 1006</p>  <p>14,05 Kč bez DPH / ks</p> <p><input type="button" value="1"/> <input type="button" value="KOUPIŤ"/></p>
<p>Chléb kladenský klas krájený bal. (250 g) č. zboží: 1007</p> 	<p>Chléb rustik se sladom (540 g) č. zboží: 1010</p> 	<p>Chléb vicezrný s cibulí (750 g) č. zboží: 1015</p> 

nebo jako SEZNAM (bez obrázku)

KATALOG - SEZNAM ZBOŽÍ						
Řazení: Číslo zboží KATALOG						
Číslo zboží	Název zboží, Popis	Mj	Prodejní cena bez DPH	Prodejní cena s DPH	Počet	
1000	Chléb kladenský klas (1150 g)	ks	20,33	23,38	1	KOUPIT
1001	Chléb kladenský klas kulatý (600 g)	ks	16,64	19,14	1	KOUPIT
1006	Chléb kladenský klas (500 g)	ks	14,05	16,16	1	KOUPIT
1020	Chléb kladenský klas 'osmistovka' (800 g)	ks	15,37	17,68	1	KOUPIT
1021	Chléb letovský (700 g)	ks	17,49	20,11	1	KOUPIT
7100	Chléb kněžveský (1200 g)	ks	26,76	30,77	1	KOUPIT
7104	Chléb kněžveský kulatý (600 g)	ks	15,61	17,95	1	KOUPIT

nebo jako DETAIL

Chléb kladenský klas kulatý (600 g)



[Zpět do seznamu](#)
[Přidat do oblíbených](#)

Prodejní cena s DPH / ks	19,14 Kč
Prodejní cena bez DPH / ks	16,64 Kč

KOUPIT

Popis

Číslo zboží: 1001

Trvanlivost: 2 dny

Složení výrobku: Složení: pšeničná mouka, voda, kvas (voda, žitná mouka, chlebová kvasná kultura), žitná mouka, jedlá sůl jodidovaná (jedlá sůl, jodičnan draselný), droždí, zlepšující přípravek (pšeničná vláknina mikrogranulovaná, žitná mouka), kmín 0,3 %

Nutriční hodnoty: Průměrné výživové hodnoty na 100g: energetická hodnota: 1019 kJ /241 kcal tuk: 1,1g, z toho nasycené mastné kyseliny: 0,2 g, sacharidy: 48 g, z toho cukry: 1,7 g, bílkoviny: 8 g, sůl: 1,6 g



Množství zboží lze zadat ručním zápisem nebo klikáním na šipky.

U zboží, které bylo vloženo do košíku, se změní vzhled tlačítka „KOUPIŤ“ na „V košíku“.

KATALOG - SEZNAM ZBOŽÍ						
Řazení: Číslo zboží 						
Číslo zboží	Název zboží, Popis	Mj	Prodejní cena bez DPH	Prodejní cena s DPH	Počet	
1000	Chléb kladenský klas (1150 g)	ks	20,33	23,38	1	V košíku
1001	Chléb kladenský klas kulatý (600 g)	ks	16,64	19,14	1	KOUPIŤ
1006	Chléb kladenský klas (500 g)	ks	14,05	16,16	1	V košíku
1020	Chléb kladenský klas 'osmistovka' (800 g)	ks	15,37	17,68	1	V košíku
1021	Chléb letovský (700 g)	ks	17,49	20,11	1	KOUPIŤ

U vybraného zboží (a pro určité zákazníky) vyžaduje KOMPEK dopočet do minimálního množství, kterým je půl přepravy nebo celá přeprava.

Objednávkový systém ohlíká, aby bylo možné toto zboží objednat jen podle výše uvedeného algoritmu, tzn. umožní zadat pomocí šipek pouze „správné“ množství. Pokud by osoba přepsala počet v zadávacím poli, tak ho systém upozorní na chybu a nedovolí odeslání do košíku:



The image shows two side-by-side screenshots of a product page for 'Houska (50 g)' (bread roll). The left screenshot shows a valid quantity of 30 and a 'KOUPIŤ' button. The right screenshot shows an invalid quantity of 80, a 'KOUPIŤ' button, and an error message: 'Zadejte platnou hodnotu. Dvě nejbližší hodnoty jsou 60 a 90.' (Enter a valid value. The two closest values are 60 and 90.) A blue arrow points from the left screenshot to the right one.

3.5 Piktogramy

Piktogramy u zboží osobu upozorňují na zařazení do speciálních kategorií:



Zvláštnosti



Doprodej



Doporučujeme



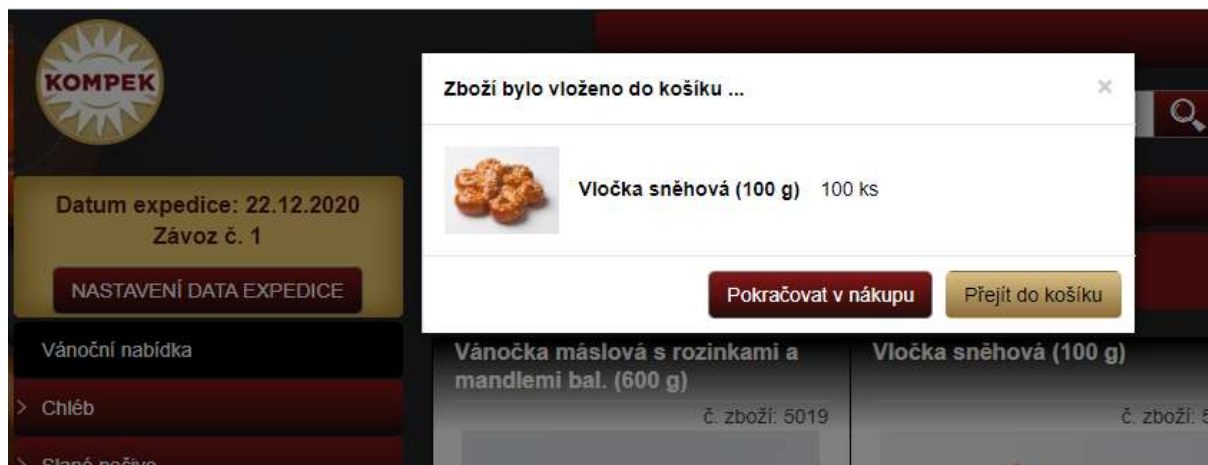
Novinky



Nejprodávanější

4 Nákupní košík

Do košíku se osoba dostane buď při vložení zboží do košíku



nebo kdykoliv po kliknutí na ikonu:



V košíku je možné položky zboží rušit nebo upravovat objednané množství.

NÁKUPNÍ KOŠÍK							
Pozor, sortiment označený "!" lze objednat pouze v určených násobcích. Vysvětlíme Vám proč							
RYCHLÝ VÝBĚR ZBOŽÍ							
Číslo zboží ↑↓	Název zboží ↑↓	Množství		Cena	Sleva	Cena po slevě	Σ Cena DPH
5265	Vločka sněhová (100 g)	100	ks	8,20		8,20	820,00 15% ✕
4010	Rohlík (43 g)	175	ks	1,42		1,42	248,50 15% ✕
4020	Houska (50 g)	180	ks	1,52		1,52	273,60 15% ✕
Cena celkem bez DPH						1 342,10 Kč	
DPH 15%						201,31 Kč	
Cena celkem s DPH						1 543,41 Kč	

V košíku se zobrazí informační hláška, pokud se u zboží vedle pole „Množství“ zobrazí piktogram:

- ! upozorní osobu na „zvláštnost“ u zboží (např. odběr v přepravkách apod.)
- ? systém zjistí, že u zboží došlo k překročení běžně objednaného množství



V košíku je možné využít funkce tzv. rychlý výběr zboží ... pokud zná osoba číslo zboží. Pokud zadá osoba číslo zboží, které se ten den nevyrábí, tak se zobrazí chybová hláška:

Zboží číslo 6128 nemohlo být přidáno do košíku!!!! Ve Vámi požadovaném termínu neprobíhá jeho výroba ani distribuce.

NÁKUPNÍ KOŠÍK

RYCHLÝ VÝBĚR ZBOŽÍ

Číslo zboží: 6128 Množství: 10 Vložit do košíku

Kliknutím na tlačítko „Přepočítat“ dojde k přepočítání košíku.

Pokud je potřeba košík celý vyprázdnit, tak k tomu slouží tlačítko „Vyprázdnit košík“.

Pokud chce osoba přejít k odeslání objednávky, tak klikne na tlačítko „Připravit objednávku“.

Pokud je v košíku zboží s piktogramem “?”, tak se zobrazí informativní hláška:

U položek ...

7100 Chleb knezevesky 1200g (1200 g)
4050 Knedlik houskovy bal. (600 g)

došlo k překročení běžně objednávaného množství. Pokud je vše v pořádku, tak pokračujte v objednávce. Pokud ne, tak upravte množství v košíku.

Zůstat v košíku upravit množství Pokračovat v objednávce

4050 Knedlik houskovy bal. (600 g) 6 ? ks 21,20

Kliknutím na tlačítko „Pokračovat v objednávce“ se osobě zobrazí formulář „Shrnutí objednávky“.

5 Formulář „Shrnutí objednávky“

Shrnutí objednávky

Adresa: KOMPEK, kombinát pekařské a cukrářské výroby, spol. s r.o. Josefa Hory 671 Kladno, 272 64 DIČ : CZ49900501	Odběratel: TEST FIRMA1 Číslo OM: 9708 (OM = odběrné místo) Jméno: Martina Krupičková Adresa: HLAVNI 1000 KLADNO, 272 01
--	---

Skł.	Číslo	Název	Množství	MJ	Sleva	Pr.cena/MJ	Celkem
300	5265	Vločka sněhová (100 g)	100	ks		8,20	820,00
300	4010	Rohlík (43 g)	175	ks		1,42	248,50
300	4020	Houska (50 g)	180	ks		1,52	273,60

Pořadí závozu
Závoz č. 1

Cena celkem bez DPH	1 342,10 Kč
Cena celkem s DPH	1 543,41 Kč

[Zpět do košíku](#) [Objednat](#)

Kliknutím na tlačítko „Zpět do košíku“ se osoba vrátí do košíku a může pokračovat v objednávce.

Kliknutím na tlačítko „Objednat“ se objednávka se odešle do ekonomického systému KOMPEK, osobě se zobrazí děkovací stránka a zároveň se jí odešle potvrzující informace o objednávce také e-mailem:

POTVRZENÉ OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Děkujeme za Vaši objednávku.

Objedávka zaregistrována dne : 30.10.2020 pod číslem **R-I1800129**

Na Vámi zadaný e-mail **nova@troell.cz** bylo zasláno potvrzení objednávky.

Kliknutím na číslo objednávky se zobrazí tato objednávka v archívu.

Důležité upozornění: Objednávkový systém umožní osobě zadat na jeden den pouze tolik objednávek, kolik má zákazník k dispozici závozu (jeden nebo dva).